

## **1. Geltung von allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**

1.1 Die AXORA GmbH, Fürstenstraße 18, 4052 Ansfelden betreibt einen Online-Shop auf dem Internetportal [www.axora.at](http://www.axora.at). Auf [axora.at](http://www.axora.at) werden sowohl Verbrauchern als auch Unternehmern im Sinne des § 1 KschG (nachfolgend „Kunden“, einzeln auch „Kunde“, „Sie“) Waren zum Kauf angeboten.

1.2 Diese AGB finden Anwendung auf sämtliche Verträge, die mit Kunden über [axora.at](http://www.axora.at) abgeschlossen werden sowie allgemein für alle Geschäftsbeziehungen zwischen AXORA und ihren Kunden. AXORA akzeptiert keine anderen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, soweit nicht ausdrücklich Gegenteiliges vereinbart wurde.

1.3 Es wird darauf hingewiesen, dass sämtliche Verträge nur unter Zugrundelegung unserer AGB's abgeschlossen werden. Abweichende Vertragsbedingungen des Vertragspartners werden ausdrücklich zurückgewiesen.

1.4 Unsererseits wird sich das Recht vorbehalten, jederzeit allfällige Änderungen an der Webseite inkl. unserer AGB's vorzunehmen. Auf Ihre Bestellung gelten jene Bedingungen, die im Zeitpunkt Ihrer Bestellung in Kraft waren.

1.5 Die Unwirksamkeit, Nichtigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer einzelnen Bestimmung berührt die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben weiterhin wirksam für den jeweiligen Vertrag.

1.6 Vergewissern Sie sich, die Vertragsbedingungen aufmerksam gelesen zu haben. Mit Abschluss der Bestellung erklären Sie sich damit einverstanden, dass diese Bedingungen auf Ihre Bestellung angewendet werden.

1.7 Die Geschäftsbedingungen gelten sowohl für Verbraucher als auch für Unternehmer iSd § 1 KschG.

1.8 Als Unternehmer gilt jener Kunde, bei welchem das Geschäft zum Betrieb seines Unternehmens gehört. Wenn dies nicht zutrifft, ist der Kunde Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z 2 KschG.

## **2. Registrierung und Nutzung von [axora.at](http://www.axora.at)**

2.1 Bei einer Bestellung von Waren und/oder bei dem Anlegen eines Kundenkontos werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren und dabei Ihre persönlichen Daten anzugeben. Die Ziffer 18. bezüglich Datenschutzes findet Anwendung. Sie stehen in der Verantwortung, dass die Daten immer aktuell und vollständig sind und der Wahrheit entsprechen. Tritt während der Dauer Ihrer Nutzung eine Änderung der angegebenen Daten ein, so haben Sie die Angaben in Ihrem Kundenkonto unverzüglich zu korrigieren.

Nachdem Sie den Registrierungsvorgang abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestätigung inkl. Zugangsdaten Ihrer Registrierung per E-Mail.

2.2 Sie sind für Inhalte (wie zum Beispiel Produktbewertungen), die Sie in hierfür zugänglichen Bereichen einstellen, selbst verantwortlich. Sie garantieren, dass Ihre Inhalte nicht in die Rechte Dritter (z.B. Persönlichkeits- oder Urheberrechte) eingreifen oder jene verletzen. Diesbezüglich halten Sie AXORA von Ansprüchen Dritter in vollem Umfang auf erstes Anfordern frei. Mit Übermittlung der Inhalte an AXORA räumen Sie AXORA sämtliche einfachen Nutzungsrechte zeitlich, räumlich und inhaltlich unbeschränkt und auch zur Übertragung an Dritte ein, die AXORA zur Veröffentlichung und Verbreitung des Inhalts, auch nur in Teilen, in ihrem Online-Shop axora.at benötigt. AXORA ist zur Speicherung oder Veröffentlichung sowie zur Löschung, Kürzung, Bearbeitung, Korrektur oder Übersetzung solcher Inhalte berechtigt, aber nicht verpflichtet.

### **3. Vertragspartner, Vertragsgegenstand und Vertragsabschluss**

3.1 Bei Abschluss von Verträgen auf axora.at ist Ihr Vertragspartner AXORA.

3.2 Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren. Die Einzelheiten, insbesondere die wesentlichen Merkmale der Ware, finden sich in der Artikelbeschreibung auf der Internetseite.

3.3 Das Angebot der Waren auf axora.at ist kein verbindliches Vertragsangebot im Sinne des § 861 ABGB, sondern als Aufforderung zur Abgabe eines Angebots zu verstehen (invitatio ad offerendum). Mit dem Absenden einer Bestellung durch Klicken des Buttons „Jetzt kaufen“ oder „Jetzt bestellen“ geben Sie ein verbindliches Vertragsangebot ab. Nach Absenden der Bestellung erhalten Sie eine Bestätigungsmail des Eingangs Ihrer Bestellung an die von Ihnen hinterlegte E-Mailadresse. Diese Bestellbetätigung gilt unsererseits noch nicht als Annahmeerklärung. Erst die erhaltene Versandbestätigung führt zum verbindlichen Vertragsabschluss.

3.4 Unsere Angebote sind freibleibend. Eine vertragliche Bindung tritt erst mit Absendung der technischen Versandbestätigung ein.

3.5 Mündliche Vereinbarungen (z.B. mit Vertretern und/oder Mitarbeitern des Unternehmens) erhalten erst nach entsprechender schriftlicher Bestätigung Gültigkeit.

3.6 Werden Werktage als Fristen angegeben, so verstehen sich darunter alle Wochentage mit Ausnahme von Samstagen, Sonntagen und den gesetzlichen österreichischen und deutschen Feiertagen.

3.7 Pläne, Skizzen, Kostenvoranschläge und sonstige Unterlagen wie Prospekte, Kataloge, Muster, Präsentationen und ähnliches bleiben unser geistiges Eigentum. Jede Verwendung, insbesondere die Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Zurverfügungstellung einschließlich des auch nur auszugsweisen Kopierens, bedarf unserer ausdrücklichen Zustimmung.

Sämtliche oben angeführte Unterlagen können jederzeit von uns zurückgefordert werden und sind uns jedenfalls unverzüglich unaufgefordert zurückzustellen, wenn der Vertrag nicht zustande kommt oder das Vertragsverhältnis aus Gründen in Ihrer/unserer Sphäre beendet wird.

Unser Vertragspartner verpflichtet sich im Übrigen zur Geheimhaltung des ihm aus der Geschäftsbeziehung zugegangenen Wissens Dritten gegenüber.

#### **4. Preise und Kosten und Gefahrentragung**

4.1 Für Bestellungen auf axora.at sind die zum jeweiligen Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf der jeweiligen Artikelseite angegebenen Preise geltend. Für Verbraucher sind die Preise Endpreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Vertragspartner (z.B. von uns gelisteten Fachhändler) sind die Einkaufspreise exklusiver Umsatzsteuer im Online-Shop angeführt. Nicht inkludiert sind Kosten die, falls wenn, für den Versand anfallen.

4.2 Sollten Versandkosten auftreten, so werden diese Kosten für die Lieferung am Ende im Warenkorb, auf die angegebenen Preise draufgeschlagen. Die konkreten Versandkosten der jeweils ausgewählten Produkte werden vor Abschluss der Bestellung explizit aufgelistet. Die Höhe der Versandkosten richtet sich nach Art der Lieferung und nach der Artikelbeschaffenheit.

4.3 Die Montage/Aufstellung von Ausstellungstücken der von uns verkauften Produkte wird nicht von uns durchgeführt.

4.4 Die Kosten für die Montage/Aufstellung von Ausstellungsstücken sind nicht in den angegebenen Preisen inkludiert.

4.5 Im Falle von falschen Preisauszeichnungen behalten wir uns das Recht vor, den korrekten Preis zu verrechnen. Falls der tatsächliche Preis höher als der ausgezeichnete Preis ist, wird dieser nicht automatisch verrechnet. Der Kunde wird erst kontaktiert und bekommt die Möglichkeit, um den tatsächlichen Preis zu kaufen oder die Bestellung zu stornieren. Sollte der tatsächliche Preis niedriger sein als jener der ausgewiesen war, wird dieser ohne Kontaktaufnahme zum Kunden verrechnet und die Ware versendet.

4.6 Die Kosten und das Risiko des Transportes bei der Lieferung werden von unserem Vertragspartner getragen. Außer es besteht eine mangels ausdrücklicher gegenteiliger Vereinbarung.

4.7 Bei Verbrauchern geht die Gefahr auf den Käufer über, sobald die Ware an ihn oder an einen von ihm bestimmten, vom Beförderer verschiedenen, Dritten abgeliefert wird. Hat der Käufer selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne dabei eine angebotene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, geht die Gefahr bereits mit der Auslieferung der Ware an den Beförderer bzw. den Käufer über.

#### **5. Zahlungsbedingungen/ Zahlungsmethoden**

5.1 Der Kunde kann die Ware bei AXORA durch folgende Zahlungsmethoden bezahlen: Klarna (Kreditkarte, Sofort-Überweisung), Paypal.

5.2 Wählt der Besteller die Zahlung mit Kreditkarte oder mit Paypal, dann ermächtigt er uns dadurch, den fälligen Betrag zum Zeitpunkt der Bestellung einzuziehen

5.3 Wenn durch Sie die Zahlungsmethode SEPA-Lastschriftverfahren gewählt wurde, werden Sie von uns aufgefordert, uns Ihre IBAN und BIC zu übermitteln. Sie erteilen AXORA durch die Übermittlung dieser Daten ein SEPA Mandat, um die entsprechende Rechnungssumme von ihrem angegebenen Konto einzubeziehen. Das SEPA Mandat können Sie jederzeit schriftlich oder per Mail widerrufen. AXORA zieht den Lastschriftbetrag ab fünf (5) Werktagen nach Abschluss des Bestellvorgangs ein. Mit der Bestellbestätigung werden wir Sie ein weiteres Mal über den Zeitpunkt der Abbuchung der Lastschriftbetrags informieren (Vorabinformation). Die Frist für die Mitteilung der Vorabinformation vor der Abbuchung wird auf fünf (5) Werktage verkürzt. Die Kosten einer Rückbuchung, die aufgrund mangelnder Kontodeckung, falscher Bankverbindungsdaten oder eines unberechtigten Widerspruches gegen die Abbuchung Ihrerseits entstehen, haben Sie AXORA zu ersetzen soweit Sie diese zu vertreten haben.

5.4 Sollte der Kunde mit der Bezahlung in Verzug kommen, behalten wir uns die Geltendmachung des Verzugsschadens vor.

5.5 Der Rechnungskauf ist ausschließlich nur für Unternehmer, die sich auf axora.at registriert haben, möglich.

5.8 Spezielle Zahlungsmodalitäten (Skonto, Rabatte,) die wir an Händler vergeben, können diese in Ihrem „Händler – Cockpit“ nach der Registrierung und dem Log-in einsehen.

## **6. Gutscheine/ Werbeaktionen**

### Gutscheine

Auf sämtliche Gutscheine von AXORA finden die folgenden Bestimmungen Anwendung.

6.1 Eine Verlängerung des Zeitraumes ist nicht möglich. Gutscheine gelten nur bei Ausstellung des bekannt gegebenen Zeitraums.

6.2 Auf Versand- oder ggfs. auf die Kosten für die Montage Ihres Produkts können Gutscheine nicht angerechnet werden.

6.3 Sollte der Preis Ihrer Bestellung das Guthaben eines Gutscheins überschreiten, so können Sie die Differenz über die angebotenen Zahlungsmethoden ausgleichen.

6.4 AXORA kann aus technischen Gründen nur einen Gutschein pro Bestellung annehmen. Über das Kontaktformular können Kunden jederzeit einen kostenpflichtigen Gutschein kaufen.

6.5 Gutscheine werden weder in Bargeld ausgezahlt noch verzinst.

6.6 AXORA erstattet keinen Gutschein und übernimmt auch keine Haftung bei verloren gegangene, insbesondere gestohlene Gutscheine.

6.7 AXORA behält sich das Recht vor, bei einen begründeten Missbrauchsverdacht im Zusammenhang mit der Verwendung von Gutscheinen auf alternative Zahlungsmethoden gemäß Ziffer 6.1 zu verweisen, die Lieferung zu verweigern und/oder Kundenkonten zu sperren.

Die folgenden zusätzlichen Bestimmungen gelten für sämtliche Gutscheine, außer für kostenpflichtige (Geschenk-)Gutscheine:

6.8 Gutscheine von AXORA sind nicht übertragbar.

6.9 Gutscheine können sowohl auch an einen Mindestbestellwert gebunden sein. Der Warenwert muss mindestens dem Betrag des Aktion-Gutscheins entsprechen. Es ist daher nicht möglich, Restguthaben zu erstatten oder gutzuschreiben, das entsteht, wenn der Wert des Einkaufs unterhalb des Gutscheinwertes liegt.

6.10 Gutscheine werden nicht erstattet, sollten Sie die Ware zurückschicken oder die Waren nur zum Teil geliefert werden können.

6.11 Sollten Sie bei Ihrem Kauf einen Gutschein benutzt haben, so behalten wir uns vor, Ihnen den ursprünglichen Preis der Ware oder den Gutscheinwert anteilig auf die Waren, die Sie behalten, zu berechnen bzw. anzurechnen, falls – aufgrund Ihres Widerrufs – der Gesamtwert der Bestellung unter den jeweiligen Wert des Gutscheins oder des Mindestbestellwertes fällt

6.12 Gutscheine können auf einzelne Produkte begrenzt sein. Sie sind dann nicht auf andere Produkte übertragbar.

6.13 Empfehlungs-Gutscheine, die Sie als Erstkäufer auf Grund einer Einladung eines registrierten Kunden erhalten haben, dürfen nicht eingelöst werden, wenn der einladende registrierte Kunde zeitweise oder dauerhaft im gleichen Haushalt wie der Erstkäufer lebt. Die gleiche Beschränkung gilt für Empfehlungs-Gutscheine, die Sie als einladende registrierte Kunde erhalten haben, weil eine eingeladene registrierte Kunde einen Erstkauf getätigt hat. AXORA behält sich das Recht vor, betroffene Bestellungen zu stornieren, alle Gutscheine (außer kostenpflichtige [Geschenk-] Gutscheine) des registrierten Kunden zu entwerten und/oder dem registrierten Kunden zukünftig vom Empfehlungs-Programm auszuschließen.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

7.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und aller Kosten und Spesen unser Eigentum. Eine Weiterveräußerung ist nur zulässig, wenn uns diese rechtzeitig vorher unter Anführung des Namens bzw. der Firma und der genauen Geschäftsanschrift des Käufers bekannt gegeben wurde und wir der Veräußerung zustimmen. Im Falle unserer Zustimmung gilt die Kaufpreisforderung als an uns abgetreten und sind wir jederzeit befugt, den Drittschuldner von dieser Abtretung zu verständigen. Im Falle einer Mehrzahl von Forderungen unsererseits,

werden Zahlungen des Schuldners primär jenen unserer Forderungen zugerechnet, die nicht (mehr) durch einen Eigentumsvorbehalt oder andere Sicherungsmittel gesichert sind.

7.2 Im Falle des Verzuges sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer, wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

## **8. Gewährleistung**

8.1 AXORA haftet für Mängel nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 922 ff ABGB, soweit im Folgenden nichts anderes bestimmt ist.

8.2 Die Gewährleistungspflicht wird gegenüber Unternehmern auf 1 Jahr ab Ablieferung der Ware verkürzt. Für Verbraucher gilt die gesetzliche Gewährleistungspflicht von 2 Jahren.

8.3 Ist der Kunde Unternehmer, hat dieser stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt bereits vorhanden war.

8.4 Weiters gilt für Unternehmer die Mängelrügeobliegenheit gem. § 377 UGB. Die Ware ist von nach der Ablieferung unverzüglich zu untersuchen. Dabei festgestellte Mängel sind ebenso unverzüglich, spätestens aber innerhalb von 2 Tagen nach Ablieferung unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels dem Verkäufer bekannt zu geben.

8.5 Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Wird eine Mängelrüge nicht oder nicht rechtzeitig erhoben, so gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- oder Schadenersatzansprüchen sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln, sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

## **9. Herstellergarantie**

Der Hersteller, von dem unsere Produkte bezogen werden, bietet auf einzelne Produkte eine Herstellergarantie an.

Ob ein Produkt von der Garantie umfasst ist, entnehmen sie auf unserer Homepage beim jeweiligen Produkt unter „Garantiebestimmungen“

Sollte bei einigen Produkten der Punkt „Garantiebestimmungen“ nicht angeführt sein, so sind diese auch nicht von der Garantie umfasst.

Die Bedingungen der Garantie finden Sie ebenfalls beim jeweiligen Produkt im Punkt „Garantiebestimmungen“.

## **10. Lieferung/Transport/Stornierung**

10.1 Lieferungen erfolgen nur an die durch Sie mitgeteilte Lieferadresse. Sie sind verantwortlich dafür, dass unter der Lieferadresse zu den üblichen Geschäftszeiten zugestellt werden kann.

10.2 Der Lieferzeitpunkt wird, durch unseren Versandpartner, in angemessener Frist angekündigt. Sollte die Lieferung an Sie trotz Ankündigung des Zeitpunktes nicht möglich sein, tragen Sie die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

10.3 Es wird darauf hingewiesen, dass die Angaben auf der Webseite bezüglich der Verfügbarkeit, Zustellung oder dem Versand der Waren nur voraussichtliche Angaben sind. Es werden durch diese Angaben nicht die Verfügbarkeit des jeweiligen Produktes oder bestimmte Versand- und Liefertermine garantiert. Wir behalten uns das Recht vor, Sie bei Fehlern bezüglich der Verfügbarkeit/Versand/Zustellung der von Ihnen bestellten Produkte zu kontaktieren und geben Ihnen daraufhin die Möglichkeit die Veränderung anzunehmen oder vom Vertrag zurückzutreten.

10.4 Kann AXORA eine verbindliche Lieferfrist aus Gründen, die AXORA nicht selbst zu vertreten hat, nicht einhalten (z. B. aufgrund fehlender Selbstbelieferung durch Vorlieferanten oder höherer Gewalt), teilt AXORA Ihnen dies unverzüglich mit, und zwar ggf. unter Benennung der neuen voraussichtlichen Lieferfrist. Ist die neue Lieferfrist für Sie nicht akzeptabel oder die Ware auch innerhalb der neuen Lieferfrist oder überhaupt nicht mehr verfügbar, sind beide Vertragsparteien berechtigt, in Ansehung der betreffenden Ware vom Vertrag zurückzutreten; eine bereits erbrachte Gegenleistung werden wir in diesem Fall unverzüglich erstatten. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben hiervon unberührt.

10.5 In Fällen von höherer Gewalt verlängert sich die Lieferzeit angemessen. Als höhere Gewalt gelten unter anderem Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, Transportengpässe, Betriebsbehinderungen zum Beispiel durch Feuer-, Wasser-, Maschinenschäden und Blitzeinschlag und alle sonstigen Behinderungen, die AXORA nicht vorhersehen konnte und nicht verschuldet hat. Anfangs- und Endzeitpunkte solcher Lieferungshindernisse werden Ihnen von AXORA unverzüglich mitgeteilt.

10.6 Geringfügige Lieferfristüberschreitungen hat der Käufer jedenfalls zu akzeptieren, ohne dass ihm ein Schadenersatzanspruch oder ein Rücktrittsrecht zusteht.

10.7 Befindet sich unser Vertragspartner in Annahmeverzug, sind wir berechtigt dem Kunden eine Lagergebühr und mit dem Annahmeverzug üblicherweise anfallenden Kosten pro angefangenem Kalendertag in Rechnung zu stellen.

10.8 AXORA behält sich vor, vom Vertrag zurückzutreten, sollte die Zustellung aus von AXORA nicht zu vertretenden Gründen dreimal scheitern. Bereits von Ihnen erbrachte Zahlungen werden in diesem Fall von AXORA erstattet. AXORA behält sich das Recht vor, Ihnen die Kosten der erfolglosen Anlieferung bei der von ihnen erbrachten Zahlung in Abzug zu bringen. Der Rest wird innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet. Die gesetzlichen Rechte der Vertragsparteien bleiben unberührt.

10.9 AXORA bittet Sie, offensichtliche Transportschäden umgehend beim Zusteller und bei AXORA zu melden. Die Meldung hat keinerlei Auswirkungen auf Ihre Gewährleistungsrechte, erleichtertes aber AXORA, die eigenen Ansprüche gegenüber dem Zusteller durchzusetzen.

10.10 Sollte der Kunde seine 14 tägige Rücktrittfrist in Anspruch nehmen, sind die Versandkosten der Retoursendung von ihm zu tragen. (oder bei Widerrufsbelehrung einfügen?)

10.11 Eine Stornierung ist nur gegen Bezahlung einer Stornogebühr möglich. Der Käufer hat das Recht, gegen Bezahlung der Stornogebühr (des Reuegeldes) von 30 % des Kaufpreises ohne Angabe von Gründen (§ 909 ABGB) vom Vertrag zurückzutreten.

## **11. Elektronische Rechnungslegung**

Unser Vertragspartner und unser Kunde ist damit einverstanden, dass Rechnungen an ihn auch elektronisch erstellt und übermittelt werden.

## **12. Aufrechnung**

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung. Dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind. In diesen Fällen besteht für Verbraucher die Möglichkeit zur Aufrechnung.

## **13. Leistungsverweigerungsverbote und Zurückbehaltungsverbote (B2B Ausschluss?)**

Gerechtfertigte Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung des gesamten, sondern lediglich eines angemessenen Teiles des Rechnungsbetrages.

## **14. Haftungsbeschränkung**

14.1 Die gesetzlichen Vorschriften für Ansprüche aus Schadenersatz werden wie folgt beschränkt:

AXORA haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, es sei denn, es handelt sich um arglistig verschwiegene Schäden, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um Schäden, die aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten entstehen. Wesentlichen Vertragspflichten sind Pflichten deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Liegt in diesen Ausnahmefällen einfache Fahrlässigkeit vor, ist unsere Ersatzpflicht der Höhe nach auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen von AXORA´s Erfüllungsgehilfen.

Die Haftung wird bei Sachschäden in Fällen von leichter Fahrlässigkeit somit ausgeschlossen

14.2 Zwingende gesetzliche Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **15. Service, Beschwerden und Reklamationen**

Da uns Ihre Zufriedenheit sehr am Herzen liegt, sind wir sehr bemüht, Ihre Anliegen so schnell wie möglich zu bearbeiten. Bei Anfragen oder Beschwerden benutzen Sie bitte unser bereitgestelltes Kontaktformular.

## **16. Rücktrittsrecht**

### **Widerrufsbelehrung**

Ist der Kunde Verbraucher iSd § 1 Abs 1 Z2 KSchG, kann er binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten.

Die Frist für den Widerruf beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde eine Eindeutige Erklärung (zB. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, den Vertrag zu widerrufen, an AXORA richten. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, ist daran aber nicht zwingend gebunden.

Der Widerruf ist zu richten an:

AXORA GmbH  
Fürstenstraße 18  
4052 Ansfelden  
Austria  
[office@axora.at](mailto:office@axora.at)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

### **- Folgen des Widerrufs:**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe

Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Muster-Widerrufsformular (Anhang I B zum FAGG)

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück

An:  
AXORA GmbH  
Fürstenstraße 18  
4052 Ansfelden  
Austria  
[office@axora.at](mailto:office@axora.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

-Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

-Name des/der Verbraucher(s)

-Anschrift des/der Verbraucher(s)

-Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

-Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 17. Datenschutz

17.1 Die Datenschutzerklärung von AXORA können Sie unter LINK abrufen.

17.2 Im Zuge des Besuches der Website werden Informationen erfasst. Diese Informationen werden als „Cookies“ bezeichnet. Diese werden dazu verwendet, um unsere Website noch mehr auf Ihre Bedürfnisse anzupassen. Welche Informationen von Ihnen erfasst werden und auf welche Art diese verarbeitet werden, entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung. (LINK)

## **18. Bildrechte**

Alle Nutzungsrechte an Bildmaterial auf axora.at liegen bei AXORA oder unseren Partnern. Die Nutzung des Bildmaterials - in welcher Form auch immer - ist nicht gestattet, es sei denn, es liegt eine ausdrückliche Genehmigung von AXORA vor.

## **19. Rechtswahl**

Auf diesen Vertrag ist österreichisches materielles Recht anzuwenden, die Anwendbarkeit des UN-Kaufrechtes wird ausgeschlossen.

## **20. Gerichtsstandvereinbarung**

20.1 Zur Entscheidung aller aus diesem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das am Sitz unseres Unternehmens sachlich zuständige Gericht örtlich zuständig. Wir haben jedoch das Recht, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Vertragspartners zu klagen.

20.2 Für alle gegen einen Verbraucher, der im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat, wegen Streitigkeiten aus diesem Vertrag erhobenen Klagen ist eines jener Gerichte zuständig, in dessen Sprengel der Verbraucher seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung hat. Für Verbraucher, die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses keinen Wohnsitz in Österreich haben, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.